

Używane samochody, znajdujące się na platformie **Automarket.pl**, podlegają szczegółowej **75-stopniowej inspekcji** oraz są objęte dodatkową **ochroną pojazdu**.



Ochrona pojazdu Masterlease obowiązuje w okresie 12 miesięcy od zakupu lub do limitu 30.000 przejechanych kilometrów. Obejmuje naprawę usterek:



A Silnika:

bloku, układu tłokowo–korbowego, głowicy, układu rozrzędu, układu smarowania

Z wyłączeniem: osprzętu, układu zasilania paliwem, układu elektrycznego, układu elektronicznego, układu chłodzenia, oleju i filtrów.



B Skrzyni biegów:

obudowy, mechanizmu zmiany biegów, elementów wewnętrznych z łożyskami, sterowania (elektroniki), układu smarowania i chłodzenia

Z wyłączeniem: oleju i filtrów.



C Układu napędowego:

skrzyni rozdzielczej, półosi, przegubów oraz wałów napędowych, koła zamachowego/dwumasowego

Z wyłączeniem: tarczy, docisku i elementów sterowania sprzęgła, łożysk kół, uszczelniaczy półosi i uszczelniaczy wałów napędowych.

Co zyskujesz?*

POJAZD DO 7 LAT – O ŁĄCZNEJ MOCY DO 275 KM

Jeśli zepsuł się jeden z elementów objętych ochroną, po prostu go naprawimy.

POJAZD DO 7 LAT – O ŁĄCZNEJ MOCY POWYŻEJ 275 KM

Jeśli szacowany koszt naprawy elementu objętego ochroną będzie mniejszy niż 25 tys. zł netto, zostanie przez nas naprawiony lub wymieniony. Gdy szacowany koszt naprawy przekracza tę kwotę – wypłacimy Ci 25 tys. zł brutto.

POJAZD POWYŻEJ 7 LAT – BEZ WZGLĘDU NA MOC

Jeśli szacowany koszt naprawy elementu objętego ochroną będzie mniejszy niż 7 tys. zł netto, zostanie przez nas naprawiony lub wymieniony. Gdy szacowany koszt naprawy przekracza tę kwotę – wypłacimy Ci 7 tys. zł brutto.

*Produkt zawiera wyłączenia.



Regulamin usługi „Ochrona pojazdu Masterlease”

I. Wstęp

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady realizacji usługi „Ochrona pojazdu Masterlease”.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Usługodawca/PCM** - Prime Car Management S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000013870, kapitał zakładowy i wpłacony 23 817 680,00 PLN, o numerach NIP: 9570753221 oraz REGON 191888626, o numerze BDO: 000339900; która posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 - b) **Nabywca** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna, w tym konsument albo osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która jest stroną umowy sprzedaży, umowy leasingu, umowy najmu pojazdu albo innej umowy o podobnym charakterze, której przedmiotem jest pojazd.
 - c) **Protokół odbioru pojazdu** – dokument wydawany przez Sprzedawcę wraz pojazdem, zawierający w szczególności:
 - cechy identyfikacyjne i parametry pojazdu,
 - wskazanie uszkodzeń lub faktu ingerencji w elementy pojazdu objęte Ochroną Masterlease, jeżeli takie uszkodzenia lub ingerencja zostały stwierdzone oraz
 - wskazanie ewentualnych uwag Nabywcy.
 - d) **Wyspecjalizowany serwis** – wskazany przez PCM warsztat samochodowy, w którym możliwe jest dokonanie przeglądu lub naprawy pojazdu.
 - e) **Normalne warunki eksploatacji pojazdu** – użytkowanie pojazdu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz warunkami technicznymi określonymi przez producenta.
 - f) **Pojazd** - pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, który jest przedmiotem umów z Nabywcą.

II. Postanowienia ogólne

1. Ochrona pojazdu Masterlease jest dodatkową usługą świadczoną przez PCM, w ramach której Usługodawca udziela bezpłatnego wsparcia technicznego Nabywcy, w przypadku uszkodzenia elementów pojazdu wskazanych w niniejszym regulaminie.
2. Wsparcie, o którym mowa w pkt II.1 polega na świadczeniu usługi naprawy albo na wypłacie świadczenia pieniężnego na zasadach określonych w pkt III.4, 5 i 6 niniejszego regulaminu. Wsparcie to dalej zwane jest „Ochroną Masterlease”.
3. Ochrona Masterlease jest udzielana przez PCM każdorazowemu Nabywcy pojazdu.
4. Objęcie Ochroną Masterlease danego pojazdu jest każdorazowo potwierdzane w Protokole odbioru tego pojazdu.
5. Nabywca może skorzystać z Ochrony Masterlease w okresie 1 roku od dnia wydania pojazdu Nabywcy albo do limitu 30 000 km eksploatacji pojazdu, w zależności od tego która z tych przesłanek nastąpiła jako pierwsza.
6. Ochrona Masterlease przysługuje również każdemu następnemu Nabywcy pojazdu, o ile zostaną spełnione warunki określone w pkt II. 5 niniejszego regulaminu.

7. Ochrona Masterlease obowiązuje na terytorium RP.
8. Ochrona Masterlease nie obejmuje pojazdu, który używany jest:
 - do komercyjnego przewozu towarów lub ludzi,
 - do nauki jazdy,
 - do wynajmu osobom trzecim,
 - jako pojazd zastępczy w serwisach samochodowych,
 - do użytku w środowisku o zwiększonym ryzyku wystąpienia szkody, w szczególności np. jako wozu policyjnego, strażackiego, służb zdrowia, w testach,
 - w wyścigach i rajdach samochodowych.

III. Zakres i zasady świadczenia usługi

1. Ochroną Masterlease objęte są następujące elementy pojazdu:
 - a) Silnik: blok silnika, układ tłokowo – korbowy, głowica silnika, układ rozrządu silnika, układ smarowania silnika, z wyłączeniem: osprzętu silnika, układu zasilania paliwem, układu elektrycznego silnika, układu elektronicznego silnika, układu chłodzenia silnika, oleju i filtrów,
 - b) Skrzynia biegów: obudowa skrzyni biegów, mechanizm zmiany biegów, elementy wewnętrzne z łożyskami, sterowanie skrzyni biegów (elektronika), układ smarowania i chłodzenia skrzyni biegów, z wyłączeniem: oleju i filtrów,
 - c) Układ napędowy: skrzynia rozdzielcza, pólisie napędowe, przeguby napędowe, wały napędowe, koło zamachowe/dwumasowe, z wyłączeniem: tarczy, docisku i elementów sterowania sprzęgła, łożysk kół, uszczelniaczy pólis i uszczelniaczy wałów napędowych.
2. Ochrona Masterlease obejmuje elementy pojazdu wskazane w pkt III.1 według ich stanu, wskazanego w Protokole obioru pojazdu. Brak w Protokole obioru pojazdu, adnotacji, o której mowa w I.2.c tiret 2, oznacza, że elementy pojazdu objęte Ochroną Masterlease są sprawne w stopniu adekwatnym do wieku i przebiegu pojazdu, nie zostały uszkodzone oraz, że nie stwierdzono w stosunku do nich ingerencji niezgodnej ze specyfikacją pojazdu.
3. W ramach wsparcia, o którym mowa w pkt II.1, PCM zobowiązuje się do naprawy elementów pojazdu wskazanych w pkt III.1 albo wypłaty świadczenia pieniężnego, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o ile koszt naprawy nie przekracza 80% rynkowej wartości pojazdu wg „Eurotax” z dnia awarii.
4. Naprawie, bez względu na jej koszt, podlegają elementy pojazdu wskazane w pkt III.1, jeżeli zostaną spełnione następujące przesłanki:
 - a) pojazd w momencie zgłoszenia uszkodzenia przez Nabywcę nie jest starszy niż 84 miesiące i
 - b) łączna moc silnika (lub silników w przypadku pojazdów z napędem hybrydowym) nie przekracza 275 KM.
5. Naprawie, z uwzględnieniem jej kosztu, podlegają elementy pojazdu wskazane w pkt III.1, jeżeli zostanie spełniona jedna z następujących przesłanek:
 - a) pojazd w momencie zgłoszenia uszkodzenia przez Nabywcę jest starszy niż 84 miesiące bez względu na łączną moc silnika (lub silników w przypadku pojazdów z napędem hybrydowym) – naprawa zostanie dokonana, o ile jej koszt nie przekroczy 7 tys. PLN netto (8 610,00 zł. brutto) albo
 - b) pojazd w momencie zgłoszenia uszkodzenia przez Nabywcę nie jest starszy niż 84 miesiące i łączna moc silnika (lub silników w przypadku pojazdów z napędem hybrydowym) przekracza 275 KM – naprawa odbędzie się, o ile koszt naprawy nie przekroczy 25 tys. PLN netto (30 750,00 zł. brutto).
6. W przypadkach, w których nie zostaną spełnione warunki naprawy określone w pkt III.4 – III.5, PCM zobowiązuje się do wypłaty świadczenia pieniężnego w wysokości:

- a) 7 tys. zł brutto, jeżeli w momencie zgłoszenia uszkodzenia przez Nabywcę, pojazd jest starszy niż 84 miesiące, bez względu na łączną moc silnika (lub silników w przypadku pojazdów z napędem hybrydowym), a oszacowany przez warsztat koszt naprawy przekracza 7 tys. zł netto (8 610,00 zł brutto) albo
 - b) 25 tys. zł brutto, jeżeli w momencie zgłoszenia uszkodzenia przez Nabywcę, pojazd nie jest starszy niż 84 miesiące, łączna moc silnika (lub silników w przypadku pojazdów z napędem hybrydowym) przekracza 275 KM, a oszacowany przez warsztat koszt naprawy przekracza 25 tys. zł netto (30 750,00 zł brutto).
7. PCM zobowiązuje się do naprawy elementów pojazdu objętych ochroną w terminie 30 dni od dnia przekazania pojazdu do naprawy.
 8. PCM poinformuje niezwłocznie Nabywcę o każdym wydłużeniu terminu naprawy, wskazując przyczyny opóźnienia oraz nowy orientacyjny termin jej zakończenia.
 9. Naprawa zostanie wykonana w Wyspecjalizowanym serwisie wskazanym przez PCM. PCM uwzględni preferencje Nabywcy co do wyboru warsztatu, o ile uwzględnienie tego wyboru będzie możliwe pod kątem organizacyjnym i technicznym.

IV. Procedura zgłoszenia uszkodzenia i realizacji usługi

1. Nabywca jest zobowiązany zgłosić uszkodzenie elementu pojazdu objętego Ochroną Masterlease niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od jego wykrycia.
2. Zgłoszenia należy dokonać drogą elektroniczną, za pomocą formularza dostępnego na stronie <https://masterlease.pl/reklamacje> albo pocztą na adres Centrala Grupy Masterlease, ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) dane Zgłaszającego (imię i nazwisko),
 - b) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail lub korespondencyjny),
 - c) opis zgłoszenia,
 - d) numer rejestracyjny oraz numer VIN pojazdu,
 - e) aktualny przebieg pojazdu.
4. W przypadku, w którym numer VIN został zmieniony albo jest niemożliwy do odczytu w wyniku jego uszkodzenia, Nabywca przedstawia dokument potwierdzający/ umożliwiający taką identyfikację.
5. Zgłoszenie Nabywcy podlega wstępnej weryfikacji w zakresie, o którym mowa w pkt IV.3 oraz pod kątem wystąpienia przesłanek ograniczających lub wyłączających Ochronę pojazdu Masterlease, o których mowa w niniejszym regulaminie.
6. Po dokonaniu wstępnej weryfikacji PCM podejmuje decyzję o przekazaniu pojazdu do Wyspecjalizowanego serwisu, gdzie dokonywana jest weryfikacja techniczna pojazdu, która stanowi podstawę do podjęcia przez PCM decyzji o udzieleniu rodzaju wsparcia bądź odmowie jego udzielenia.
7. Jeżeli pojazd jest niezdolny do jazdy, Nabywca jest zobowiązany powiadomić o tym PCM przy dokonaniu zgłoszenia.
8. Jeżeli pojazd jest niezdolny do jazdy lub technologia naprawy lub weryfikacja pojazdu wymaga organizacji transportu do wyznaczonego warsztatu, PCM podejmuje decyzję o ewentualnym transporcie pojazdu do tego warsztatu.
9. Jeżeli do uszkodzenia elementów pojazdu objętych Ochroną Masterlease doszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Nabywca jest zobowiązany na swój koszt przetransportować pojazd do dowolnego miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Koszt weryfikacji pojazdu oraz transportu, o którym mowa w pkt. IV.8, ponosi PCM.
11. Jeżeli w trakcie naprawy wyjdzie na jaw, że elementy pojazdu objęte Ochroną Masterlease zostały uszkodzone wskutek działań Nabywcy, o których mowa w pkt V.1-3, PCM może, po uzgodnieniu z Nabywcą, naprawić pojazd na koszt Nabywcy. W takiej sytuacji PCM niezwłocznie kontaktuje się z Nabywcą i informuje go o koszcie naprawy. Jeżeli Nabywca rezygnuje z naprawy pojazdu, Strony uzgodnią dalsze postępowanie.

V. Wyłączenia:

1. Ochrona Masterlease nie obejmuje uszkodzeń elementów pojazdu wskazanych w pkt III.1, które powstały wskutek:
 - używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - używania pojazdu niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - używania pojazdu w sposób, który przekracza normalne warunki eksploatacji pojazdu,
 - naprawy pojazdu w zakresie elementów wskazanych w pkt III.1 oraz mających na nie wpływ poza autoryzowanymi serwisami.
2. PCM przysługuje prawo odmowy wykonania świadczeń, o których mowa w pkt III.4, 5 i 6, jeżeli uszkodzenia elementów pojazdu w okresie obowiązywania Ochrony Masterlease powstały wskutek montażu przez Nabywcę dodatkowych elementów, które nie zostały uwzględnione w Protokole odbioru pojazdu.
3. PCM przysługuje prawo odmowy wykonania świadczeń, o których mowa w pkt III. 4, 5 i 6, również wtedy, gdy uszkodzenia elementów pojazdu w okresie obowiązywania umowy, powstały wskutek braku wykonywania przez Nabywcę okresowych przeglądów technicznych zalecanych przez producenta pojazdu.

VI. Postanowienia końcowe:

1. Wszelkie roszczenia wynikające z Ochrony Masterlease, Nabywca powinien zgłaszać wyłącznie do PCM.
2. Prawem właściwym w sprawach wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie, jeżeli Nabywca jest konsumentem albo osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, o której mowa w pkt I.2.b, i ma miejsce swojego zwykłego pobytu na terytorium RP. W przypadku, w którym miejsce zwykłego pobytu takiego Nabywcy, jest poza terytorium RP wybór prawa przez strony umowy jest dokonywany poprzez podpisanie odrębnego oświadczenia.
3. W przypadku innych Nabywców, o których mowa w pkt VI.2, w sprawach wynikających z niniejszego regulaminu, właściwe jest prawo polskie, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy miejscowo właściwe dla siedziby PCM.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 17.07.2024.